

## Política de privacidad

### 1. Descripción general

La información facilitada por el USUARIO a través de cualquiera de los formularios del SITIO WEB será incluida en uno o varios ficheros responsabilidad de SOCILEN PFP, S.L., con domicilio en C/ San Benito 3, Piso 9, Puerta 906, 28029, Madrid( en adelante SOCILEN).

Socilen se compromete a tratar los datos de carácter personal que le sean facilitados por los usuarios de la web, con arreglo a lo establecido en la legislación vigente en la materia. Por tanto, Socilen ha desarrollado esta Política de privacidad para explicar cómo recopilamos, almacenamos, procesamos, compartimos y transferimos sus datos personales, al visitar nuestro Sitio web o usar nuestros Servicios. Esta Política de privacidad se aplica a sus Datos personales cuando visita nuestros Sitios web o usa nuestros Servicios, pero no se aplica a los sitios web o servicios que no sean de nuestra propiedad o que no controlemos.

Esta Política de privacidad se ha diseñado para ayudarle a obtener información sobre nuestras prácticas en materia de privacidad y para ayudarle a entender las opciones de las que dispone al utilizar nuestros Sitios web y Servicios. Puede encontrar más información en la [Política de Cookies](#) y en las [Condiciones Generales](#).

[Póngase en contacto con nosotros](#), si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas en materia de privacidad que no se traten directamente en esta Política de privacidad.

### 2. Definiciones

Hemos definido algunos términos que utilizaremos en la Política de privacidad.

- **Socilen** se refiere a Socilen PFP S.L. y otras empresas del grupo empresarial. En esta Política de privacidad, a veces se menciona a Socilen como "nosotros" o "nuestro", así como con cualquiera de sus variantes, dependiendo del contexto.
- **Cuenta** se refiere a una cuenta de usuario registrado en Socilen.
- **Información del dispositivo** se refiere a todos los datos recabados automáticamente desde un dispositivo utilizado para acceder a los Sitios web o a los Servicios. Dicha información puede incluir entre otros datos, el tipo de dispositivo, las conexiones de red del dispositivo, el nombre del dispositivo, su dirección IP, información sobre el navegador web del dispositivo y la conexión a Internet utilizada para acceder a los Sitios web o Servicios, información de geolocalización.
- **Información de geolocalización** se refiere a la información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación gracias a las coordenadas de latitud y longitud obtenidas por la triangulación de la ubicación del móvil, la red Wi-Fi o el GPS, por ejemplo.
- **Datos personales** se refiere a la información que puede utilizarse con una persona física identificada o una persona física directa o indirectamente identificable. Estos "Datos personales" pueden incluir, entre otra información, NIF, nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo

electrónico, número de cuenta bancaria, otra información financiera de la cuenta y fecha de nacimiento.

- **Procesar** se refiere a la acción de llevar a cabo cualquier método o forma para gestionar Datos personales o un conjunto de Datos personales, se usen o no medios automatizados, como su recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, revelación por transmisión, divulgación o cualquier otro medio, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción de Datos personales.
- **Servicios** se refiere a todos los productos, servicios, contenidos, tecnologías o funciones y todas las páginas web, servicios y aplicaciones relacionados ofrecidos por Socilen a usted con una Cuenta o mediante una Transacción como contraparte.
- **Sitios web** se refiere a todos los sitios web, aplicaciones móviles, plataformas oficiales de redes sociales y cualquier otra propiedad por Internet desde los que Socilen ofrece sus Servicios y publica o vincula esta Política de privacidad.
- **Datos técnicos de uso** se refiere a la información que nosotros recabamos desde su teléfono móvil, ordenador o dispositivo utilizado para acceder a los Sitios web o Servicios. Los datos técnicos de uso nos aportan información sobre cómo utiliza los Sitios web y Servicios. Por ejemplo, lo que ha buscado o visto de los Sitios web y la forma en que usa nuestros Servicios, incluida información sobre su dirección IP, estadísticas relacionadas con la forma en que se cargan o ven las páginas, los sitios web que ha visitado antes de llegar a nuestros Sitios web y cualquier otro uso o búsqueda de información recabada con las cookies.
- **Usuario** se refiere a todo particular que utiliza los Servicios o accede a los Sitios web y que haya entablado una relación con Socilen (por ejemplo, abriendo una Cuenta y aceptando las Condiciones de uso de Socilen) o utilice los Servicios de cualquier otra forma.

### 3. ¿Qué Datos personales recabamos?

Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos personales que se recaben a través de la web o por cualquier otro medio son de obligada aportación, al ser elementos indispensable para la formalización, mantenimiento, desarrollo, cumplimiento y/o control de la relación de negocio o en su caso, para la valoración de su solicitud, por lo que la no facilitación de aquéllos llevará aparejada la imposibilidad de formalización de la referida relación o, en su caso, la denegación automática de la solicitud. Los datos que recopilamos cuando visita nuestros Sitios web o usa nuestros Servicios, son:

- **Información de registro y uso:** cuando se registra para utilizar nuestros Servicios creando una Cuenta, recabaremos los Datos identificativos que sean necesarios para ofrecer y prestar los Servicios que usted solicita.

Para poder crear una cuenta y en función de los Servicios que elija, podemos pedirle que nos facilite NIF, nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos identificativos. Podemos pedirle más Datos, a medida que utilice nuestros Servicios.

- **Información de transacciones:** si utiliza nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios web, por ejemplo, para invertir en un proyecto o introducir saldo en su cuenta de pago, recopilamos información sobre la transacción y cualquier otro dato asociado a esta, como el importe, información del promotor (si hubiera), información sobre los instrumentos de pago utilizados para completar la transacción, número de cuenta bancaria utilizado para recargar su cuenta de pago, información sobre el dispositivo e información de geolocalización. Para su tranquilidad, no recabamos los datos de la tarjeta de débito o crédito, cuando la recarga del saldo de su cuenta de pago, se realiza por este medio de pago.
- **Solicitud de préstamo:** Al solicitar un préstamo a través de Socilen, recopilamos datos identificativos, personales, relativos a sus circunstancias sociales y financieros para estudiar la viabilidad de préstamo. Los datos que solicitamos son el sexo (masculino o femenino), fecha de nacimiento, estado civil, número de hijos, estado laboral, antigüedad laboral, tipo de vivienda habitual (alquiler, familiar, propiedad sin hipoteca, etc), fecha de adquisición de la vivienda, si dispone de una segunda residencia, ingresos netos mensuales, ingresos netos del cónyuge (si tuviera), importe que paga por la vivienda donde reside (si pagase), el importe mensual que paga por otros préstamos (si tuviera), dirección postal, número de teléfono y número de cuenta donde solicita el ingreso del dinero (en caso de la concesión del préstamo). Podemos pedirle más Datos, para estudiar la viabilidad del préstamo.
- **Datos personales de los participantes:** cuando usted solicita un préstamo a través de nuestra página web, recopilamos los Datos personales que usted nos facilita, sobre otros intervinientes en de la solicitud:
  - **Avalistas, representantes legales o accionistas:** para el estudio de las solicitudes de financiación, es posible se requiera de un avalista o sea necesario facilitar información sobre los representantes legales y/o accionistas de la empresa (para préstamos a promotores personas jurídicas). En estos casos solicitaremos los datos identificativos, personales, relativos a las circunstancias sociales y financieros de los mismos.

Usted manifiesta haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquellas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula.

- **Datos personales sobre usted procedentes de fuentes de terceros:** también obtenemos información de fuentes de terceros, como lo son los agentes, proveedores de datos, proveedores de servicios de pago o de oficinas de crédito, siempre y cuando la ley lo permita.
- **Otra información que recopilamos relacionada con su uso de nuestros Sitios web y Servicio:** podemos recabar información adicional de usted o sobre usted cuando se pone en contacto con nosotros, se comunica con nuestro Servicio de Atención al Cliente o responde a una encuesta.

#### 4. ¿Por qué almacenamos Datos personales?

Conservamos los Datos personales en un formato identificable mientras se mantenga la relación de negocio y después, durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con

nuestras obligaciones legales y para fines empresariales. En cualquier caso podrá mantenerse hasta:

- 4 años además del año en curso (Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (datos contables, facturas...)

Podríamos conservar los Datos personales durante un plazo superior al exigido por la ley, si fuera en nuestro propio interés legítimo y empresarial, por los siguientes motivos, siempre y cuando no esté prohibido por ley:

- para la prevención del fraude;
- para evitar la duplicidad en el estudio de las solicitudes;
- para realizar acciones de mercadotecnia directa;

Si se cierra su Cuenta, podremos tomar medidas para ocultar sus Datos personales y otra información, pero nos reservamos la posibilidad de conservar y acceder a estos datos durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes, derivadas de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre (General Tributaria y Ley) 10/2010, de 28 de abril (de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo). Continuaremos usando y divulgando estos Datos personales de acuerdo con la presente Política de privacidad.

Las cookies que utilizamos tienen tiempos de caducidad definidos. El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones del fabricante del navegador que esté utilizando. Deberá tener en cuenta, que algunas características de los contenidos de la página Socilen, solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

Puede obtener más información, visitando nuestra [política de cookies](#).

## 5. ¿Cómo procesamos los Datos personales?

Podemos procesar sus Datos personales por un número de razones justificadas en base a la normativa de protección de datos del Espacio Económico Europeo (EEE).

- **Para hacer funcionar los Sitios web y prestar los Servicios**, incluyendo para:
  - autenticar su acceso a una Cuenta.
  - gestionar los cobros y pagos, asociados a la ejecución del contrato.
  - comunicarnos con usted en relación con su Cuenta, los Sitios web, los Servicios o Socilen.
  - crear una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.

- realizar comprobaciones de solvencia y otras verificaciones financieras, evaluar solicitudes y comparar información para comprobar su exactitud y verificarla. Para evaluar la capacidad crediticia a efectos de estudiar la preconcesión, aprobación o denegación de la solicitud, se podrán utilizar modelos valorativos de puntuación o scoring, incluso por tratamientos automatizados exclusivamente o no.
- **Para gestionar nuestras necesidades empresariales**, como la supervisión, análisis o mejora de los Servicios y los Sitios web, así como su funcionamiento y sus herramientas. Por ejemplo, analizamos el comportamiento del Usuario y estudiamos la forma en que usa nuestros Servicios.
- **Para gestionar los riesgos, los Servicios y a usted mismo frente al fraude mediante la verificación de su identidad**, y ayudando a detectar y prevenir el fraude o abuso.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones y las condiciones de nuestros Sitios web y Servicios**, incluidas toda la normativa y legislación aplicable.
- **Para nuestros intereses legítimos, incluso para:**
  - **hacer cumplir** las condiciones de nuestros Sitios web y Servicios;
  - **administrar nuestras necesidades empresariales del día a día**, como la supervisión y el análisis, y para
  - **anonimizar los Datos personales** con el fin de proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios.
- **Con su consentimiento, incluso para:**
  - Hacerle llegar ofertas comerciales mediante la entrega de materiales de marketing sobre los productos y Servicios de Socilen y los productos y servicios de terceros, relacionados con sectores financiero, distribución, energía, telecomunicaciones, agua, salud y Belleza, ocio, hoteles, restaurantes, automoción, banca, seguros, transporte, inmobiliario, electrónica, viajes, servicios profesionales, seguridad, seguros, formación, gran consumo y ONG. También podemos Procesar sus Datos Personales para personalizar ciertos Servicios o los Sitios web, con la intención de responder mejor a sus intereses.
  - Proporcionar Servicios personalizados ofrecidos por Socilen en sitios web y servicios por Internet de terceros. Podemos utilizar sus Datos personales y otra información recabada de conformidad con esta Política de privacidad para proporcionarle ofertas, funciones o muestras orientadas específicamente a usted en sitios web de terceros. Podemos usar cookies y otras tecnologías de seguimiento para prestar estos servicios por Internet o trabajar con terceros, como empresas de análisis de datos o de publicidad, para prestar tales servicios.
  - Facilitarle opciones, ofertas y funciones específicas para su ubicación, siempre que decida compartir su Información de geolocalización en los Servicios. Usaremos esta información para mejorar la seguridad de los Sitios web y Servicios, y para proporcionarle Servicios basados en su

ubicación, como publicidad, resultados de búsquedas y otro contenido personalizado.

- Para responder a sus solicitudes; por ejemplo, para ponernos en contacto con usted sobre una pregunta enviada a nuestro Servicio de Atención al cliente.

El tratamiento de datos con el objetivo de hacerle llegar ofertas comerciales de Socilen y los productos y servicios de terceros, es facultativa e independiente de la contratación de servicios solicitada. El tratamiento de datos para esta finalidad, comporta la solicitud de consentimiento del usuario. En caso de que no se facilitasen datos o el usuario no prestase su consentimiento para esta finalidad, ello comportará que Socilen se abstendrá de enviar al usuario las ofertas comerciales a las que hace referencia, sin perjuicio de la prestación de Servicios por parte de Socilen. En caso de que no desee que se usen sus datos con la finalidad hacerle llegar ofertas comerciales de Socilen y los productos y servicios de terceros, libremente podrá oponerse en cualquier momento, a través del enlace que pondremos a su disposición, en cada una de nuestras comunicaciones.

## 6. ¿Compartimos datos personales?

Podemos compartir sus Datos personales u otra información sobre usted con otras personas de varias formas, tal y como se describe en esta sección de la Política de privacidad. Es posible que compartamos sus Datos personales u otra información por los siguientes motivos:

**Con empleados y/o colaboradores y otras empresas del grupo empresarial que presten actividad de asistencia y consultoría a Socilen, necesarios para prestar el servicio contratado:** podemos compartir sus Datos personales con miembros del grupo empresarial de Socilen para, entre otras cosas, evaluar la capacidad crediticia a efectos de estudiar la preconcesión, aprobación o denegación de la solicitud, mediante la utilización de modelos valorativos de puntuación o scoring, incluso por tratamientos automatizados exclusivamente o no. Asimismo, para prestar los Servicios que usted ha autorizado o solicitado, gestionar riesgos, ayudar a detectar y prevenir posibles acciones ilegales y fraudulentas y otras infracciones de nuestras políticas y acuerdos, y para ayudarnos a gestionar la disponibilidad y conectividad de las comunicaciones, productos y Servicios de Socilen.

**Con otras empresas que nos prestan sus servicios, necesarios para tramitar y ejecutar las solicitudes de los préstamos.** Socilen podrá:

- Consultar ficheros comunes de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias; y comunicar a dichos ficheros los impagos que, en su caso, se produzcan. Lo anterior podrá ser igualmente llevado a cabo por potenciales inversores, con la finalidad de tomar sus decisiones de inversión.
- Obtener informes sobre los riesgos de usted registrados en la Central de Información de Riesgos de Banco de España (en adelante, la CIRBE), que solo serán utilizados en relación con la concesión y gestión de la financiación, así como con la finalidad de asegurar el efectivo cumplimiento de la normativa sobre control de riesgos. Lo anterior podrá ser igualmente llevado a cabo por potenciales inversores directamente para cumplir sus obligaciones legales, contractuales o en cumplimiento de sus procedimientos internos.

- Con los fedatarios públicos y los abogados, con el objetivo de formalizar el contrato de préstamo correspondiente, siempre y cuando Socilen y/o sus entidades colaboradoras lo estimen oportuno.
- Con compañías aseguradoras, para la contratación de seguros vinculados a las financiaciones.
- Con entidades financieras, bancarias, empresas de servicios financieros, de inversión, sociedades gestoras o Sociedades de Garantía Recíproca, incluidos cualesquiera entidades que colaboren con los anteriores, con el objetivo de conseguir la financiación solicitada por el promotor.

**Con los inversores de la web**, con el objetivo de que éstos puedan tomar sus decisiones de inversión en Socilen. Socilen podrá publicar en la web o transmitir por cualquier otro medio aquella información proporcionada por el promotor o cualquier otra información del promotor que Socilen pueda obtener. Adicionalmente revelaremos la información necesaria de usted a los inversores para cumplir con la normativa vigente, lo que usted consiente expresamente. Socilen se reserva el derecho de cancelar la información publicada en la web del promotor en cualquier momento y sin motivo alguno, salvo impedimento legal.

**Con los avalistas, inversores identificados en el contrato o a cualesquiera otros que devengan inversores en el futuro**, para informar a éstos de cualquier evento derivado del contrato de préstamo, incluyendo cualquier impago derivado del mismo. El contrato de préstamo contendrá el nombre y los datos de usted o su compañía y será conocido por los inversores y sus cesionarios y, en su caso, el avalista. Usted consiente expresamente que sus datos puedan ser comunicados o cedidos por Socilen a las citadas partes y potenciales inversores cuando sea necesario para que dichas partes cumplan lo previsto en la normativa relativa a la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo o cualquier otra aplicación.

**Con los promotores de los préstamos y sus avalistas**, cuando actúa en calidad de inversor, compartimos sus datos personales con los promotores de los préstamos y sus avalistas, para que puedan llevar a cabo sus obligaciones fiscales.

**Con el resto de usuarios inversores de Socilen**, cuando sea necesario emprender acciones legales contra los promotores.

**Con otras empresas que nos prestan sus servicios, necesarios para la ejecución del contrato**: compartimos Datos personales con proveedores de servicios externos, necesarios para la ejecución del contrato y la prestación de los servicios solicitados. Entre otros:

- A las agencias de recobro y compañías de similar naturaleza, abogados y procuradores, en el caso de impago por parte del Promotor. Lo anterior podrá ser llevado a cabo igualmente por potenciales inversores directamente para cumplir con sus obligaciones legales, contractuales o en cumplimiento de sus procedimientos internos.
- Con la CIRBE, sin que usted pueda oponerse a ello, podremos compartir los datos necesarios para identificarle cuando mantenga, directa o indirectamente, riesgos de crédito, incluyendo en particular, las que afecten al importe y la recuperabilidad de éstos. Lo anterior podrá ser igualmente llevado a cabo por



potenciales inversores directamente para cumplir con sus obligaciones legales, contractuales o en cumplimiento de sus procedimientos internos.

- Con las agencias de calificación de riesgo crediticio que registran información sobre su aplicación de préstamo y/o adquisición de derechos de crédito, con los que Socilen haya firmado acuerdos para avalar los préstamos y a las agencias de prevención y detección del fraude u otras organizaciones que realizan verificaciones similares, rastrean su paradero y recuperan las deudas impagadas que debe. Lo anterior podrá ser igualmente llevado a cabo por potenciales inversores directamente para cumplir con sus obligaciones legales, contractuales o en cumplimiento de sus procedimientos internos.

**Con las contrapartes de las transacciones cuando utiliza los Servicios, como otros inversores, promotores y los proveedores de servicios:** podemos compartir información con las contrapartes de sus transacciones, incluidos los inversores, promotores o los proveedores de servicios cuando utiliza los Servicios de Socilen. La información incluye:

- Datos personales necesarios para facilitar los Servicios o transacciones.
- Datos personales para ayudar a otros participantes a resolver disputas, y a detectar y prevenir el fraude.

**Con otros terceros con fines empresariales o según lo permita o exija la ley:** podemos compartir información sobre usted con otras partes para los fines empresariales de Socilen o de conformidad con lo permitido o exigido por la ley, incluso:

- si es necesario que lo hagamos para cumplir con la ley, con un procedimiento legal o con la normativa correspondiente;
- con las fuerzas de seguridad, otros organismos públicos y otros terceros en virtud de una citación, orden judicial u otro requerimiento o proceso legal aplicable a Socilen o al grupo Socilen;
- si creemos que, según nuestro criterio exclusivo, la divulgación de los Datos personales es necesaria o apropiada para evitar daños corporales o pérdidas materiales o guarda relación con una investigación de actividades ilegales o sospechosas de serlo;
- para proteger los intereses vitales de una persona;
- para investigar el incumplimiento de, o hacer cumplir las, condiciones de uso u otras condiciones legales aplicables a cualquiera de los Servicios;
- para proteger nuestra propiedad, nuestros Servicios y nuestros derechos legales;
- para facilitar la compra del negocio de Socilen, o partes de él;
- para colaborar en la evaluación y gestión de riesgos y en la prevención del fraude contra Socilen, nuestros Usuarios, nuestros Sitios web o el uso de nuestros Servicios, incluido el fraude que afecte directamente o involucre a nuestros socios comerciales, actividades estratégicas u otros particulares.
- con las empresas con las que Socilen se asocie o por las que sea adquirida en el futuro;



- y para respaldar nuestras funciones de gestión corporativa y de cumplimiento normativo.

Con su consentimiento: también compartiremos sus Datos personales y otra información con su permiso o instrucciones, incluida, si así lo autoriza, una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.

Es posible que los proveedores de servicios externos, verifiquen su identidad, le soliciten información y/o documentación adicional, le ayuden en el procesamiento de transacciones, le envíen comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, le envíen publicidad de productos y servicios o le presten asistencia técnica.

Por tanto, Usted consiente expresamente que sus datos y la información facilitada por el promotor puedan ser comunicados o cedidos, para el cumplimiento de las finalidades arriba señaladas, por Socilen a otras empresas o entidades colaboradoras de Socilen, entre ellas, intermediarios financieros, fedatarios públicos, otras entidades bancarias, entidades aseguradoras, empresas de servicios financieros, de inversión o sociedades gestoras, incluidos cualesquiera entidades que colaboren con los anteriores intermediarios financieros, cuya intervención resulta necesaria para la finalidad prevista anteriormente.

Con la finalidad de ofrecer otra financiación de terceros u otros servicios o productos financieros alternativos o complementarios a Socilen, Usted consiente expresamente que sus datos y la información facilitada por el promotor puedan ser comunicados o cedidos por Socilen a otras empresas o entidades colaboradoras de Socilen, entre ellas, intermediarios financieros, fedatarios públicos, otras entidades bancarias, entidades aseguradoras, empresas de servicios financieros, de inversión o sociedades gestoras, incluidos cualesquiera entidades que colaboren con los anteriores intermediarios financieros, cuya intervención resulta necesaria para la finalidad prevista anteriormente.

Además, Socilen podría proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios. Estos datos no le identificarán personalmente ni facilitarán información sobre su uso de los Sitios web o Servicios.

## **7. ¿Cómo trabajamos con otros servicios y plataformas?**

Para operar en la Plataforma, por su seguridad, Socilen utiliza los servicios de una Entidad de Pago autorizada para operar en España (LemonWay). Para realizar inversiones u para obtener financiación a través de la plataforma, se creará una Cuenta de Pago a su nombre en LemonWay, con el objetivo de gestionar sus cobros y pagos.

Socilen y LemonWay podrán intercambiar información sobre usted. Por ejemplo, tendremos acceso al saldo de su cuenta de pago y a información sobre sus transacciones. Utilizaremos toda la información que recibamos de LemonWay de forma consecuente con esta Política de privacidad.

## **8. ¿Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento?**

Cuando visita nuestros Sitios web, utiliza nuestros Servicios o visita un sitio web de terceros para los que prestamos servicios por Internet, nosotros y nuestros proveedores y socios comerciales podrían utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento (en conjunto, "cookies") para identificarle como Usuario y personalizar su experiencia en Internet, los Servicios que utiliza y otro contenido o publicidad en línea; para medir la eficacia de sus promociones y realizar análisis; y para limitar los riesgos, prevenir posibles fraudes y fomentar la confianza y la seguridad en todos nuestros Sitios web y Servicios. Ciertos aspectos y funciones de nuestros Servicios y Sitios web solo están disponibles con el uso de cookies; por lo que, si decide desactivarlas o rechazarlas, el uso de los Sitios web y Servicios podría verse limitado o no ser posible.

Revise nuestra [Política de cookies](#), para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies.

## 9. ¿Qué opciones de privacidad tiene disponibles?

Tiene varias opciones con respecto a las comunicaciones y prácticas en materia de privacidad descritas en esta Política de privacidad. Muchas de estas opciones se explican en el momento en el que crea una cuenta o se registra para el uso de un Servicio o directamente al utilizar uno de nuestros Sitios web. Se le pueden proporcionar instrucciones dentro de las propias experiencias al navegar por los Servicios.

- **Opciones relacionadas con los Datos personales que recopilamos**
  - Datos personales. Usted puede rechazar el proporcionar Datos personales cuando Socilen se lo solicite, pero ciertos Servicios o incluso todos los Servicios, podrían dejar de estar disponibles para usted.
  - Ubicación y otra información sobre los dispositivos. El dispositivo que utiliza para acceder a los Sitios web o Servicios podría recabar información sobre usted, incluida información de geolocalización y datos de uso por parte del Usuario que Socilen podría después recabar y utilizar. Para obtener información sobre sus opciones para restringir la recopilación y uso de tal información, utilice los ajustes disponibles en su dispositivo.
  
- **Opciones relacionadas con el uso que hacemos de sus Datos**
  - Seguimiento en Internet y publicidad basada en sus intereses. Trabajamos con socios y proveedores de servicios externos para ofrecerle publicidad con balizas web y cookies relacionadas con los anuncios. Puede rechazar las cookies y balizas web de terceros relacionadas con publicidad, en cuyo caso usted no será el objetivo de nuestra publicidad. Seguirá viendo nuestros anuncios en sitios web de terceros.
  - **Opciones relacionadas con las cookies**
    - Es posible que tenga opciones disponibles para gestionar sus preferencias sobre las cookies. Por ejemplo, su navegador o dispositivo con Internet podría permitirle eliminar, desactivar o bloquear ciertas

cookies y otras tecnologías de seguimiento. Puede optar por activar estas opciones, pero hacerlo podría evitar el uso de muchas de las funciones y características principales disponibles en un Servicio o Sitio web.

- Puede obtener más información sobre nuestras cookies y tecnologías de seguimiento visitando nuestra [Política de cookies](#).
- **Opciones relacionadas con el proceso de registro y la información de la cuenta**
  - Si tiene una Cuenta, por lo general puede revisar y modificar sus Datos iniciando sesión y actualizando directamente la información o poniéndose en contacto con nosotros. [Póngase en contacto con nosotros](#) si no dispone de una Cuenta o si tiene dudas sobre la información de su Cuenta u otros Datos personales.
- **Opciones relacionadas con las comunicaciones**
- **Notificaciones, alertas y actualizaciones de nuestra parte:**
  - **Marketing:** podemos enviarle contenido publicitario sobre nuestros Sitios web, Servicios, productos y otros productos que podamos ofertar conjuntamente con instituciones financieras, así como los productos y servicios de terceros no afiliados y de los miembros del grupo empresarial de Socilen, a través de numerosos canales de comunicación, como correos electrónicos, mensajes de texto, elementos emergentes, notificaciones automáticas o aplicaciones de mensajería. Puede desactivar estas notificaciones, a través del enlace que pondremos a su disposición, en cada una de nuestras comunicaciones
  - **Informativas y otras:** le enviaremos notificaciones necesarias u obligatorias para los Usuarios de nuestros Servicios, notificaciones que contengan información importante y otras notificaciones que usted mismo nos solicite. No es posible cancelar la recepción de estas notificaciones.

## 10. ¿Cuáles son sus derechos?

Conforme a las limitaciones establecidas en legislación de protección de datos del EEE, usted tiene ciertos derechos con respecto a sus Datos personales. En concreto, tiene derecho a acceder, rectificar, restringir, oponerse, cancelar o transferir sus datos. Si quiere ejercer sus derechos, deberá enviarnos una petición por escrito firmada adjuntando copia de su documento nacional de identidad o de cualquier otra documentación que le identifique, dirigida a la dirección de correo electrónico [info@socilen.com](mailto:info@socilen.com) o mediante correo ordinario a Socilen, C/ San Benito 3, Piso 9, Puerta 906, 28029, Madrid.

Si tiene una Cuenta con cualquiera de nuestros Servicios, por lo general puede revisar y modificar los Datos personales de la Cuenta iniciando sesión y actualizando directamente la información.

## 11. ¿Cómo protegemos sus Datos personales?

Adoptamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proporcionar una protección razonable a sus Datos personales frente a pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, revelación y alteración de estos. Estas medidas de seguridad incluyen cortafuegos, cifrado de datos, controles físicos de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización al acceso de información. Aunque nosotros nos esforzamos por mantener la seguridad de nuestros sistemas y Servicios, es su responsabilidad el mantener la privacidad de sus contraseñas y de la información de registro de su perfil o Cuenta. Además, debe encargarse de comprobar que los Datos personales que nosotros guardamos sobre usted son precisos y están actualizados. El Usuario declara bajo su responsabilidad, que todos los datos que facilita a Socilen son ciertos, exactos y correctos. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad del usuario. No nos responsabilizamos de la protección de los Datos personales que compartimos con plataformas externas mediante una conexión de la cuenta que usted haya autorizado.

Asimismo, usted se compromete a no difundir públicamente la información que, no siendo de acceso público, obtenga referente a otros usuarios.

## 12. ¿Pueden los niños usar nuestros servicios?

Los Sitios web y Servicios no están destinados a niños menores de edad. No recabamos información de forma intencionada (incluidos Datos personales) sobre niños u otras personas que legalmente no pueden utilizar nuestros Sitios web y Servicios. Si tenemos conocimiento de haber recopilado Datos personales de un niño menor de edad, procederemos a su eliminación, a menos que estemos legalmente obligados a conservar dichos datos. [Póngase en contacto con nosotros](#) si cree que erróneamente o de forma no intencionada hemos recabado información sobre un niño menor de edad.

## 13. ¿Qué más debería saber?

### Cambios en esta Política de privacidad.

Podemos modificar esta Política de privacidad de forma periódica para reflejar los cambios realizados en nuestra empresa, Sitios web, Servicios o en legislación aplicable. La Política de privacidad revisada entrará en vigor en la fecha de entrada en vigor publicada.

Si la versión modificada incluye un cambio sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación a dicho cambio mediante la publicación de una notificación en la página "Actualizaciones de la política" de nuestros sitios web. También podemos notificar el cambio a los Usuarios por correo electrónico o utilizando otros medios.

## 14. Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o dudas generales sobre esta Política de privacidad y otros avisos complementarios o sobre la forma en que gestionamos sus Datos personales.

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus dudas, tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de control de la protección de datos en España.



Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la dirección Socilen, C/ San Benito 3, Piso 9, Puerta 906, 28029, Madrid.